

**Комерційна пропозиція № 11 від 17.12.2025
для постачання електричної енергії споживачам
постачальником «останньої надії»**

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ «УКРІНТЕРЕНЕРГО», яке виконує функції постачальника «останньої надії» (далі – Постачальник) і діє на підставі ліцензії на постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою НКРЕКП від 06.11.2018 №1344, та розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1023-р встановлює наступні умови даної комерційної пропозиції.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності із Законом України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) та Цивільного кодексу України.

Дана комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до Договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» (далі – Договір).

Предмет комерційної пропозиції: постачання електричної енергії, як товарної продукції (код 09310000-5 за ДК 021:2015)

1	Ціна, за якою здійснюється постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії»	1.1. Ціна, за якою здійснюється постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії» (далі – Ціна) формується згідно Порядку формування ціни, за якою здійснюється постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії», затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018р. №1179 (зі змінами внесеними Постановою НКРЕКП від 16.12.2025 №2117) (далі – Порядок). Розрахунковий період – календарний місяць, на який визначається Ціна. 1.2. Ціна для побутових споживачів (крім випадків застосування фіксованих цін на електричну енергію за рішенням Кабінету Міністрів України в рамках покладення спеціальних обов'язків на постачальника «останньої надії») та непобутових споживачів, у тому числі малих непобутових споживачів, приєднаних до електричних мереж на території ліцензованої діяльності оператора <u>системи розподілу</u>/МСП, приєднаної до <u>системи розподілу</u>, розраховується за формулою: $\text{Ц}_{\text{ОН}} = \text{К}^{\text{БР/РДН}} \cdot \text{Ц}_{\text{ф}}^{\text{РДН}} + \text{Т}^{\text{Пер}} + \text{Т}^{\text{ОН}}, \text{ грн/МВт}\cdot\text{год},$ де: $\text{К}^{\text{БР/РДН}}$ - коефіцієнт, який враховує ризики від коливання цін на балансуєчому ринку та ринку «на добу наперед», та становить 1,3 відносних одиниць; $\text{Ц}_{\text{ф}}^{\text{РДН}}$ - середньозважена фактична ціна електричної енергії на ринку «на добу наперед» за перші 20 днів попереднього розрахункового періоду, яка визначається та оприлюднюється оператором ринку на його офіційному веб-сайті в мережі Інтернет не пізніше 25 числа попереднього розрахункового періоду, грн/МВт•год;
----------	--	---

		$T^{\text{Пер}}$ - тариф на послуги з передачі електричної енергії, грн/МВт•год; $T^{\text{ОН}}$ - тариф на послуги постачальника «останньої надії», визначений за результатами проведення конкурсу з визначення постачальника «останньої надії», або якщо конкурс з визначення постачальника «останньої надії» не відбувся, встановлений НКРЕКП, грн/МВт•год. 1.3. Ціна для побутових споживачів (крім випадків застосування фіксованих цін на електричну енергію за рішенням Кабінету Міністрів України в рамках покладення спеціальних обов'язків на постачальника «останньої надії») та непобутових споживачів, приєднаних до <u>системи передачі</u>/МСП, приєднаної до <u>системи передачі</u>, розраховується за формулою: $\Pi_{\text{ОН_Пер}} = K^{\text{БР/РДН}} \cdot \Pi_{\text{ф}}^{\text{РДН}} + T^{\text{ОН}}, \text{ грн/МВт}\cdot\text{год},$ де: $K^{\text{БР/РДН}}$ - коефіцієнт, який враховує ризики від коливання цін на балансуєчому ринку та ринку «на добу наперед», та становить 1,3 відносних одиниць; $\Pi_{\text{ф}}^{\text{РДН}}$ - середньозважена фактична ціна електричної енергії на ринку «на добу наперед» за перші 20 днів попереднього розрахункового періоду, яка визначається та оприлюднюється оператором ринку на його офіційному веб-сайті в мережі Інтернет не пізніше 25 числа попереднього розрахункового періоду, грн/МВт•год; $T^{\text{ОН}}$ - тариф на послуги постачальника «останньої надії», визначений за результатами проведення конкурсу з визначення постачальника «останньої надії», або якщо конкурс з визначення постачальника «останньої надії» не відбувся, встановлений НКРЕКП, грн/МВт•год. 1.4. Ціна збільшується на податок на додану вартість в розмірі 20%. 1.5. Постачальник оприлюднює Ціну на кожний Розрахунковий період на власному веб-сайті (www.uie.kiev.ua) не пізніше ніж за 1 день до її застосування за посиланням: - Головна / Постачальник «останньої надії» / Ціни 1.6. Сторони Договору узгодили, що оприлюднені Постачальником Ціни на його веб-сайті є невід'ємним додатком до цієї Комерційної пропозиції. 1.7. Постачальник оприлюднює порядок формування ціни на електричну енергію на веб-сайті ДПЗД «Укрінтеренерго» (www.uie.kiev.ua) за посиланням: - Головна / Постачальник «останньої надії» / Порядок формування ціни, за якою здійснюється постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії»
--	--	---

2	Територія, на яку розповсюджується діяльність ДПЗД «УКРІНТЕРЕНЕРГО», як постачальника «останньої надії»	2.1. Територія України, крім території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.
3	Територія, на яку розповсюджуються умови даної комерційної пропозиції	3.1. Територія України, крім території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.
4	Спосіб (порядок) та строки оплати за постачання електричної енергії постачальником «останньої надії»	4.1. Оплата за електричну енергію здійснюється Споживачем виключно на поточні рахунки із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначені у Договорі, або рахунку. Оплата за електричну енергію, спожиту Споживачем у період з 01 січня 2019 року по 30 червня 2019 року (включно) здійснюється Споживачем на окремий поточний рахунок із спеціальним режимом використання, зазначений в окремому листі Постачальника або рахунку. 4.2. Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку. 4.3. Розмір попередньої оплати визначається Споживачем самостійно (без отримання рахунку від Постачальника), виходячи зі свого прогнозованого обсягу споживання електричної енергії у Розрахунковому періоді та діючої у Розрахунковому періоді Ціни. Постачальник, за вимогою Споживача, може виставити Споживачу рахунок на попередню оплату за Розрахунковий або інший період (декада, тиждень, інший період), який Споживач повинен оплатити протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня отримання рахунка, але в будь-якому разі не пізніше чим за 1 (один) день до початку Розрахункового періоду. 4.4 100% попередня оплата здійснюється Споживачем не пізніше чим за 1 (один) день до початку Розрахункового періоду. 4.5. Оплата за фактично спожиту у Розрахунковому періоді електричну енергію (остаточний розрахунок) здійснюється Споживачем в строк до 20-го (включно) числа місяця, наступного за розрахунковим, незалежно від отримання рахунку від Постачальника. Вартість фактично спожитої в Розрахунковому періоді електричної енергії визначається як різниця між вартістю купованої Споживачем електричної енергії, зазначеної в Акті купівлі-продажу, та сумарною оплатою Споживачем за Розрахунковий період. 4.6. Постачальник надсилає Споживачу рахунок за фактично спожиту у Розрахунковому періоді електричну енергію до 14-го числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим. У разі неотримання Споживачем рахунку від Постачальника, Споживач самостійно визначає суму, яка підлягає оплаті, шляхом множення обсягу фактично спожитої електричної енергії у Розрахунковому періоді на Ціну, яка діяла у

		відповідному розрахунковому періоді. В разі здійснення Споживачем оплати за Розрахунковий період, сума, яка підлягає оплаті, зменшується на суму такої оплати. У разі неотримання рахунку від Постачальника Споживач має про це письмово повідомити Постачальника та зазначити електронну адресу на яку Постачальник може відправити рахунок Споживачу. У разі не звернення Споживачем до Постачальника про необхідність надання рахунку, Споживач, у разі несплати спожитої електричної енергії, не має права посилатися на відсутність рахунку або іншого документу по цьому Договору. 4.7. Рахунки вважаються отриманими Споживачем належним чином у разі їх направлення будь яким із наступних способів: - особистим врученням (нарочним) в приміщенні Постачальника; - поштою на адресу Споживача, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, та/або на адресу, надану оператором системи (ОС) або споживачем Постачальнику; - засобами електронного зв'язку на електронну пошту Споживача, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, або зазначену ОС, або зазначену в листуванні між сторонами; - засобами систем електронного документообігу, зокрема, але не виключно системи «М.Е.Дос» (якщо Споживач використовує таку систему). Датою отримання рахунку вважається дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача на рахунок або супровідному листі, та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій день з дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою). У разі неотримання Споживачем рахунків, надісланих поштою, рахунки вважаються врученими Споживачу належним чином на третій календарний день від дати відправки Постачальником відповідного поштового відправлення. У разі направлення Постачальником рахунків електронною поштою, датою отримання таких рахунків буде вважатися дата відправлення Постачальником Споживачу відповідного електронного повідомлення. У разі направлення Постачальником рахунків засобами систем електронного документообігу «М.Е.Дос», датою отримання таких рахунків буде вважатися дата зазначена в Повідомленні про доставку документа адресату (Споживачу) з відміткою «Доставлено», яке згенероване системою електронного документообігу «М.Е.Дос». 4.8. Акт купівлі-продажу електричної енергії (надалі – Акт купівлі-продажу) складається на підставі даних про фактичне споживання електричної енергії Споживачем. Обсяг фактично спожитої електричної енергії Споживачем визначається ОС, який виконує функції адміністратора комерційного обліку, в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої
--	--	--

		(переданої) та купленої електричної енергії, а також Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, затверджений постановою НКРЕКП від 28.12.2018 року №2118. Після завершення Розрахункового періоду та отримання даних від ОС Постачальник надсилає на адресу електронної пошти Споживача скановану версію Акту купівлі-продажу, підписаного зі свого боку. Споживач в триденний термін після отримання сканованої версії Акту купівлі-продажу зі свого боку підписує його та направляє скановану версію Акту купівлі-продажу на адресу електронної пошти Постачальника. Оригінал Акту купівлі-продажу у двох примірниках надсилається поштою на поштову адресу Споживача. Підписаний з боку Споживача один екземпляр оригіналу Акту купівлі-продажу в триденний термін повертається на поштову адресу Постачальника. Сторони можуть підписати Акт купівлі-продажу із застосуванням КЕП (кваліфікованого електронного підпису) за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації. У разі наявності зауважень до Акту купівлі-продажу, Споживач оформлює протокол розбіжностей, в якому вказує обсяг електричної енергії, по якому є розбіжності. Уповноважені особи Постачальника та Споживача терміново проводять переговори з метою усунення розбіжностей, при цьому Споживач або Постачальник залучають ОС для врегулювання спірного питання. У разі якщо Сторони Договору не дійшли згоди у вирішенні суперечки, Споживач вирішує спірне питання в порядку, що визначений Кодексом комерційного обліку електричної енергії та іншими актами законодавства, що регулюють зазначені спірні відносини. До усунення розбіжностей Сторони Договору керуються даними, що зазначені в Акті купівлі-продажу складеному Постачальником, з подальшим коригуванням даних після врегулювання розбіжностей. У разі неповернення Споживачем підписаного зі свого боку одного екземпляру оригіналу Акту купівлі-продажу у встановлені строки або його не підписання з боку Споживача у встановлений термін, документ вважається узгодженим та підтвердженим Споживачем та приймається Постачальником як узгоджений. Документом, що підтверджує факт переходу права власності на електричну енергію від Постачальника до Споживача, є узгоджений Сторонами Акт купівлі-продажу оформлений відповідно до умов, визначених в цьому розділі. 4.9. При здійсненні оплати за електричну енергію Споживач обов'язково зазначає у призначенні платежу номер, дату рахунку та період за який здійснюється оплата. За наявності у Споживача заборгованості за Договором Постачальник зараховує кошти, отримані від Споживача, як погашення заборгованості за електричну енергію, поставлену в
--	--	---

		минулі періоди по Договору, в порядку календарної черговості виникнення заборгованості незалежно від зазначеного Споживачем призначення платежу. У разі перевищення суми платежу, що підлягає оплаті за розрахунковий період, надлишок отриманих коштів зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.
5	Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії	5.1. Споживачі постачальника «останньої надії» оплачують послуги з передачі та розподілу електричної енергії оператору системи передачі та оператору системи розподілу згідно з умовами укладених договорів про надання відповідних послуг.
6	Розмір пені	6.1. За внесення передбачених умовами Договору платежів з порушенням термінів, визначених даною комерційною пропозицією, Постачальник має право нарахувати Споживачу пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Споживач зобов'язується сплатити пеню на підставі рахунку та/або вимоги (претензії) Постачальника. Нарахування пені та інших видів відповідальності, що визначені законом та цим договором (15 % річних, інфляція) за невиконання грошового зобов'язання на підставі отриманого споживачем рахунку, починається на наступний день після закінчення терміну, встановленого договором на оплату рахунку. У разі відсутності доказу вручення рахунку споживачу, пеня та інші види відповідальності визначені законом та цим договором (15 % річних, інфляція) за невиконання грошового зобов'язання за цим Договором починають нараховуватися Постачальником з 21 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.
7	Додаткові зобов'язання Споживача	7.1. Споживач (крім індивідуального побутового споживача) зобов'язаний надати Постачальнику протягом 5 робочих днів з моменту отримання Споживачем повідомлення або рахунку від Постачальника: 1) завірені належним чином (печатка та підпис уповноваженої особи) копії документів: – витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; – копія документа, що підтверджує повноваження особи на підписання документів, пов'язаних з виконанням Договору, у тому числі актів купівлі-продажу (витяг про повноваження керівника зі статуту, положення (для юридичних осіб), копія довіреності тощо); – витяг з реєстру платників податку на додану вартість (надалі - ПДВ) або довідку довільної форми про відсутність статусу платника ПДВ. При ненаданні Споживачем витягу з реєстру платників ПДВ, Постачальник не зможе зареєструвати податкову накладну. 2) інформаційну довідку довільної форми з наступного: – числовий номер філії (структурного підрозділу) Споживача у разі, якщо постачання електричної енергії здійснюється на об'єкти філії (структурного підрозділу) Споживача, якій делеговано право щодо складання

		податкових накладних/коригування розрахунків і яка діє від імені головного підприємства – платника податку Стороною Договору (підпункт «г» пункту 201.1 статті 201 Податкового кодексу України, пункт 7 Порядку заповнення податкової накладної затвердженого наказом Мінфіну від 31.12.2015 № 1307); – інформацію з офіційною адресою електронної пошти (e-mail) та номером мобільного телефону (пункт 32 Правил надання послуг поштового зв'язку затверджених постановою КМУ від 05.03.2009 № 270 (у редакції постанови КМУ від 10.10.2023 № 1071). 3) добовий погодинний графік споживання електричної енергії (далі – Графік споживання) на період 90 днів з моменту початку постачання електричної енергії Споживачу Постачальником за формою, що є Додатком 1 до даної комерційної пропозиції. За необхідності коригування Графіку споживання, Споживач зобов'язаний за 15 днів до початку розрахункового періоду повідомити Постачальника та надати уточнений Графік споживання. У випадку ненадання Споживачем Постачальнику Графіку споживання, Постачальник визначає прогнозований обсяг споживання електричної енергії на підставі даних добового погодинного споживання електричної енергії Споживачем, отриманих від АКО. У випадку ненадання АКО Графіку споживання на розрахунковий період, Постачальник визначає прогнозований обсяг споживання електричної енергії в обсязі «0» (нуль) кВт*год на весь розрахунковий період. 7.2. Споживач зобов'язаний дотримуватись установленого договором Графіку споживання. У разі недотримання Споживачем (відхилення в бік збільшення або зменшення по кожній годині за весь розрахунковий період) Графіку споживання, Постачальник має право застосувати до Споживача штрафну санкцію у розмірі подвійної вартості різниці між заявленим (прогнозованим) обсягом електричної енергії відповідно до Графіку споживання та фактично спожитим по кожній годині обсягом електричної енергії, а Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику штрафну санкцію на підставі виставленого рахунку. 7.3. Індивідуальний побутовий споживач зобов'язаний надати Постачальнику протягом 5 робочих днів з моменту отримання Споживачем повідомлення або рахунку від Постачальника: 1) завірені належним чином («Згідно з оригіналом», дата, прізвище та підпис споживача або його уповноваженої особи) документи: - паспорт громадянина України (сторінки 1-6, сторінка з діючою декларацією/реєстрацією місця проживання(перебування) громадянина; для іноземних громадян та осіб без громадянства: паспорт та документ, що посвідчує право постійного або тимчасового проживання/перебування на території України); - довідку про видачу ідентифікаційного номера (реєстраційний номер облікової картки платника податків, за наявності);
--	--	---

		- документ, що підтверджує право власності чи користування об'єктом/об'єктами/, на який/які здійснюється електропостачання; - договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії або документ оператора системи розподілу, що підтверджує наявність такого договору на момент постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» та ЕІС-код об'єкта електропостачання ; - документ, що посвідчує право на представництво інтересів фізичної особи діяти від імені споживача у випадку подання документів представником. 2) адресу електронної пошти (e-mail) споживача та номером телефону за яким можна зв'язатися із споживачем. 7.4. Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання з оплати електроенергії, на вимогу Постачальника зобов'язаний, крім оплати штрафних санкцій та збитків, сплатити суму боргу за електроенергію з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення зобов'язання, а також п'ятнадцять процентів річних від простроченої суми невиконаного або неналежним чином виконаного зобов'язання.
8	Можливість надання субсидій/пільг	8.1. Згідно з чинним законодавством.
9	Можливість постачання електричної енергії захищеним споживачам	9.1. Згідно з чинним законодавством.
10	Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	10.1. Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
11	Наявність штрафу за дострокове розірвання Договору	11.1. Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору за ініціативою Споживача відсутні.
12	Порядок звірення фактичного обсягу спожитої електричної енергії	12.1. За ініціативою однієї зі Сторін у порядку, встановленому ПРРЕЕ.
13	Відповідальність Сторін	13.1. Сторони Договору домовились, що нарахування штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання або неналежне виконання зобов'язання здійснюється протягом одного року та припиняється через один рік від дня, коли зобов'язання мало бути виконано. Сплата штрафних санкцій (штраф, пеня) не звільняє Споживача від обов'язку відшкодувати Постачальнику в повному обсязі збитки, спричинені порушенням умов Договору. 13.2. Споживач несе відповідальність за недотримання ним Графіку споживання в порядку, визначеному Договором, цією Комерційною пропозицією та законодавством. 13.3. Несплата Споживачем за фактично спожиту у Розрахунковому періоді електричну енергію в строк до 20-го (включно) числа місяця, наступного за розрахунковим (пункт 4.5. цієї Комерційної пропозиції), незалежно від отримання

		рахунку від Постачальника, вважається правопорушенням з боку Споживача за яке до нього Постачальник має право застосувати санкції визначені цим Договором, цією Комерційною пропозицією та законодавством. 13.4. За наявності простроченої заборгованості Споживача за електричну енергію за попередні розрахункові періоди (підпункт 6 пункту 3.1.6 ПРРЕЕ), зокрема, але не виключно за раніше укладеними договорами про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», Постачальник з метою припинення або попередження повторення порушень: – має право обмежити або припинити електропостачання згідно з вимогами закону та ПРРЕЕ Споживачу до повного погашення боргу за цим Договором. – зобов'язаний, на виконання вимог статті 64 Закону України «Про ринок електричної енергії», припинити постачання електричної енергії до закінчення визначеного Законом України «Про ринок електричної енергії» строку у разі невиконання споживачем умов договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» щодо повної та своєчасної оплати споживачем вартості електричної енергії та/або договору про реструктуризацію заборгованості (крім захищеного споживача та споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури), ініціювавши відключення такого споживача у порядку, визначеному кодексом системи передачі, кодексом систем розподілу та правилами роздрібного ринку. За наявності у Споживача (крім захищеного споживача та споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури) заборгованості за попередні періоди за договором про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» та/або за договором про реструктуризацію заборгованості та за наявності попередження про припинення постачання електричної енергії, наданого споживачу до початку поточного періоду постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», постачальник «останньої надії» відповідно до статті 64 Закону України «Про ринок електричної енергії» ініціює з першого дня (включно) поточного періоду постачання електричної енергії Споживачу припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному кодексом системи передачі, кодексом систем розподілу та правилами роздрібного ринку. – зобов'язаний ініціювати відключення захищеного споживача або споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури, з першого дня (включно) поточного періоду постачання електричної енергії споживачу у разі відсутності у такого споживача рахунку із спеціальним режимом використання та/або порушення інших вимог статті 64, пункту 15² розділу XVII Закону України «Про ринок електричної енергії». Про застосування зазначених заходів Постачальник повідомляє Споживача та оператора системи в порядку визначеному законодавством.
--	--	---

14	Позовна давність	14.1. Керуючись статтею 259 ЦК України Сторони Договору домовились встановити в цьому Договорі збільшений строк позовної давності: – строк загальної позовної давності щодо вимог про стягнення боргу тривалістю п'ять років; – строк спеціальної позовної давності щодо вимог про стягнення штрафних санкцій (штраф, пеня) тривалістю п'ять років.
15	Термін дії Договору та термін постачання електричної енергії	15.1. Якщо споживач протягом 90 днів не укладе відповідний договір про постачання електричної енергії з іншим електропостачальником або договір купівлі-продажу електричної енергії на ринку електричної енергії або не продовжить дію договору про постачання електричної енергії з постачальником «останньої надії» з терміном більше 90 днів відповідно до вимог ПРПЕЕ, електроживлення його об'єкта (об'єктів) має бути припинено оператором системи в порядку, передбаченому розділом VII ПРПЕЕ за зверненням постачальника «останньої надії». 15.2. Граничний строк постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», передбачений пунктом 13.1. Договору, може бути змінений у разі прийняття органом державної влади відповідного нормативно-правового акту (далі – Нормативно-правовий акт). В такому разі дія Договору в частині постачання електричної енергії відповідає строку, визначеному Нормативно-правовим актом. У разі втрати чинності та/або скасування органом державної влади чи судом Нормативно-правового акту, постачання електричної енергії Споживачу відбувається на умовах, що існували до набрання чинності Нормативно-правовим актом. Договір вважається припиненим в частині постачання електричної енергії з дати втрати чинності/скасування Нормативно-правового акту, якщо на день втрати чинності/скасування такого Нормативно-правового акту постачання електричної енергії Споживачу здійснюється більше ніж 90 діб. 15.3. Закінчення строку, на який Кабінет Міністрів України визначив ДПЗД «Укрінтеренерго» постачальником «останньої надії», є умовою безакцептного припинення дії Договору.
16	Інші умови	16.1. Інформування, попередження, повідомлення Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну його дії, зміну цін, про припинення постачання електричної енергії (із вкладенням сканованої копії попередження у форматі PDF), надсилання рахунків на оплату (із вкладенням сканованої копії рахунку у форматі PDF) та іншої інформації, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, здійснюється Постачальником шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів: - особистим врученням (нарочним) в приміщенні Постачальника; - поштою на адресу Споживача, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців

		та громадських формувань, та/або на адресу, надану оператором системи (ОС) або Споживачем Постачальнику; - засобами електронного зв'язку на електронну пошту Споживача, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, або зазначену ОС, або зазначену в листуванні між сторонами; - засобами систем електронного документообігу, зокрема, але не виключно системи «М.Е.Дос» (якщо Споживач використовує таку систему); - шляхом розміщення інформації на сайті Постачальника у мережі Інтернет (стосується повідомлень загального характеру). 16.2. У випадку надсилання повідомлень і документів електронною поштою Сторони Договору використовують наступні адреси електронної пошти: – Постачальника – pon@uie.kiev.ua; pon1@uie.kiev.ua; pon2@uie.kiev.ua; pon3@uie.kiev.ua. – Споживача – зазначена на веб-сайті Споживача та/або надана Постачальнику Споживачем у будь-який спосіб (офіційним листом, в довільній формі на адресу Постачальника, телефонограмою), та/або надана Постачальнику Оператором системи розподілу (передачі) та/або зазначена в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. 16.3. У разі направлення документів в порядку визначеному пунктами 16.1 та 16.2 цієї Комерційної пропозиції такі документи вважаються направленими однією Стороною та офіційно отриманими іншою Стороною без вимоги щодо додаткового оформлення на паперовому носії. 16.4. Датою отримання попереджень про припинення постачання електричної енергії буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою). 16.5. З моменту набрання чинності (акцептування) цього Договору Споживач підтверджує згоду на обробку його персональних даних та можливу їх передачу третім особам (в тому числі оператору системи), а також на отримання таких даних від третіх осіб в порядку і на умовах, які не суперечать чинному законодавству України, у тому числі, але не виключно щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг, прав користування об'єктами електропостачання та з метою забезпечення Постачальником можливості реалізації прав споживача, передбачених п. 4.22 ПРРЕЕ. 16.6. Сторони Договору узгодили, що додатками до даної комерційної пропозиції, крім зазначених нижче, можуть бути інші документи (зокрема, але не виключно, додаткові угоди)
--	--	--

		оформлені за ініціативою споживача, відповідно до вимог Бюджетного кодексу України та Закону України «Про публічні закупівлі», інших законодавчих актів, в тому числі, але не обов'язково, у разі якщо споживач відповідно до законодавства не може бути Замовником або розпорядником коштів державного та місцевого бюджетів. 16.7. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції. 16.8. Сторони погоджуються, що припинення грошових зобов'язань за цим договором шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог або в інший спосіб не передбачений п. 4.1 цієї комерційної пропозиції та частини другої статті 75 Закону України «Про ринок електричної енергії», здійснюється виключно за згодою сторін та у разі якщо це не суперечить законодавству України.
--	--	--

Додатки до даної комерційної пропозиції:

Додаток 1 – Погодинний графік споживання електричної енергії (форма - зразок для Споживача, крім індивідуальних побутових споживачів).

Додаток 2 – Ціни, за якими здійснюється постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії» (щомісячно оприлюднюються на веб-сайті постачальника «останньої надії»)

Враховуючи постанову НКРЕКП від 16.12.2025 №2117 «Про внесення зміни до Порядку формування ціни, за якою здійснюється постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії»» Сторони домовилися та вирішили, що умови цієї Комерційної пропозиції розповсюджуються на договірні відносини починаючи з 01.01.2026 року.

З моменту набрання чинності цією комерційною пропозицією втрачають чинність попередні комерційні пропозиції ДПЗД «Укрінтеренерго» як постачальника «останньої надії».

Підписи Сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК:

Заступник директора
з питань функціонування ПОН

СПОЖИВАЧ:




Олександр МАНУЙЛЕНКО

МП (підпис)

МП (підпис)