

**Звіт**  
**щодо розгляду скарг Центром постачальника «останньої надії» ДПЗД «Укрінтеренерго»**  
**за II квартал 2025 року**

№ з/п	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколів	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)	
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволенні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Договір про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу	0	0	0	0	0	0	0
1.1	Укладення договору	0	0	0	0	0	0	0
1.2	Зміни договору	0	0	0	0	0	0	0
1.3	Неповної інформації в договорі	0	0	0	0	0	0	0
1.4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0	0
1.5	Комерційних умов оплати	0	0	0	0	0	0	0
1.6	Строків підписання договору після подання заяви	0	0	0	0	0	0	0
1.7	Інші	0	0	0	0	0	0	0
2	Відключення за несплату рахунків	2	0	0	1	1	0	0
3	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	0	0

3.1	Неправильно виставленого рахунок	0	0	0	0	0	0	0
3.2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0	0
3.3	Заборгованості за рахунком	1	0	0	0	1	1	0
3.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0
4	Ціни (тарифу)	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Зміни ціни	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неправильної ціни	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0
5	Зміни постачальника	0	0	0	0	0	0	0
6	Відшкодування/ компенсації	0	0	0	0	0	0	0
6.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0	0
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	0	0	0	0	0	0	0
7	Неконкурентної поведінки	0	0	0	0	0	0	0
8	Пільг, субсидій	0	0	0	0	0	0	0
9	Скарг на працівників електропостачальника	0	0	0	0	0	0	0
10	Надання/ ненадання інформації	0	0	0	0	0	0	0
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання	0	0	0	0	0	0	0

ШЕНО ШЛЯХОМ  
ОВОЇ ВІДПОВІДІ  
ЗА ЗАПИТОМ

Іншого державного органу,  
підприємства /  
установи/організації або  
посадової особи (вказати)

10

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

