Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів ДПЗД «Укрінтеренерго» у 2024 році

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема звернення |  | Кількість звернень/скарг/претензій  споживачів | Середній час розгляду  звернень/скарг/  претензій  (Календарних днів) |
| Надання даних про споживання електричної енергії споживачем  (пункт 9.6.3\*) | 2024 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів  (пункт 8.3.11\*) | 2024 | 749 | 6,3 |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) - (пункт 8.3.11\*) | 2024 | 0 | 0 |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11\*) | 2024 | 0 | 0 |
| Всього | 2024 | 749 | 6,3 |
| Кількість звернень/скарг/претензій Споживачів на які було надіслано попередню відповідь | 2024 | 0 | 0 |

\* ПРАВИЛА роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 14.03.2018 № 312