

УГОДА про електронний документообіг

Відповідно до законів України «Про ринок електричної енергії», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис», «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», «Про інформацію», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (із змінами, далі - ПРРЕЕ), Сторони уклали цю Угоду, оприлюднену на сайті ДПЗД «Укрінтеренерго» в мережі інтернет <https://uie.kiev.ua>, яка є невід'ємним Додатком до Договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» (далі – Договір), якою врегульовуються відносини Сторін, пов'язані з обміном інформацією і документами з використанням електронних комунікаційних систем, про нижчевикладене:

1. Цією Угодою врегульовуються питання щодо електронного документообігу між Сторонами, зокрема визначається порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання документів, в тому числі під час укладання, зміни, виконання та розірвання Договору з урахуванням положень законодавства Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

2. Для цілей цієї Угоди використовуються терміни в наступному розумінні:

2.1. *Інформаційно-комунікаційні системи* – сервіси електронного документообігу «М.Е.Дос» тощо, але не виключно;

2.2. *Засоби електронної комунікації* – «Особистий кабінет», адреси електронної пошти rop@uie.kiev.ua та rop2@uie.kiev.ua тощо;

2.3. *Електронні Сервіси* – інформаційно-комунікаційні системи та засоби електронної комунікації, перелічені в пунктах 2.1. та 2.2. цієї Угоди, крім того інші онлайн форми та онлайн системи, які будуть впроваджуватись Постачальником та будуть розміщені на веб-сайті Постачальника з метою віддаленого обслуговування Споживача. Інформацію про актуальні Електронні Сервіси, які можуть бути використані для укладення Договору, Постачальник розміщує на своєму веб-сайті.

2.4. *Веб-сайт Постачальника* – сторінка в мережі інтернет, на якій розміщена інформація щодо діяльності Постачальника та яка містить в адресі доменне ім'я: <https://uie.kiev.ua/>

3. Споживач самостійно обирає *Електронний Сервіс*, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів. Використовуючи будь-який із *Електронних Сервісів*, Споживач має враховувати, що кожен із них має свою специфіку (функціональне призначення та обмеження), яке описується в окремій інструкції чи Угоді споживача. Починаючи використання такого *Електронного Сервісу*, Споживач вважається таким, що погодився з відповідними умовами.

4. Постачальник гарантує, що ним вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованого отримання персональних даних сторонніми особами.

5. Реєстрація Споживача в «Особистому кабінеті» здійснюється на сайті Постачальника у розділі «Особистий кабінет споживача». Відповідний пароль для входу в особистий кабінет надається (направляється) Споживачу після укладення додаткової угоди, в тому числі за допомогою *Електронних Сервісів*, за окремим зверненням або надходить на телефон Споживача, зазначений під час реєстрації.

6. Документи підписані за допомогою інформаційно-комунікаційних систем або акцептовані з використанням електронної ідентифікації особи, прирівнюються до оригіналу підписаного особою власноручним підписом.

7. На вимогу однієї із Сторін Сторони зобов'язані оформити документи в паперовому вигляді з підписом(ами).

8. Інформація про Споживача, зокрема його персональні дані, дані про розрахунки, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), яка стосується Споживача, як конкретної фізичної особи, є конфіденційною.

9. Споживаючи електричну енергію на умовах цього Договору, Споживач погоджується та надає свою згоду на:

- збір, обробку та зберігання Постачальником, персональних даних Споживача, мобільних телефонів та іншої конфіденційної інформації, на передачу таких даних третім особам, які мають право на отримання цих даних, та отримання їх від третіх осіб, у порядку та спосіб, що не суперечать діючому законодавству.

10. Споживанням електричної енергії на умовах Договору підтверджується також беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником:

- в державних реєстрах, зокрема але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо;
- в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах;
- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах організаціях незалежно від їх форми власності;
- з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів.

11. Сторони зобов'язуються не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію про інших осіб, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування *Електронними Сервісами*, в будь-якому разі, не залежно від того чи це сталося випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо) чи в результаті дій інших осіб (хакерські атаки, вплив вірусного програмного забезпечення, передача власником паролів доступу тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених діючим законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

12. Сторони мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать діючому законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Не вважається використання інформації таким, що суперечить інтересам особи, в разі її використання Стороною для захисту власних інтересів, що порушені іншою Стороною.

13. Сторони зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поводження з конфіденційною інформацією з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.

14. Сторони підтверджують, що конфіденційна інформація може поширюватися за бажанням (згодою) відповідної Сторони, у визначеному нею порядку відповідно до передбачених нею умов, а також в інших випадках, визначених законом.

15. Використання *Електронних Сервісів* зазначених в цій Угоді, впроваджуваних Постачальником, здійснюється на безоплатній основі.

16. Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила.

17. Документ вважається одержаним адресатом з часу надходження авторові повідомлення в електронній формі від адресата про одержання цього електронного документа або дата і час фіксації *Електронним Сервісом* в автоматичному режимі доставки повідомлення на електронну адресу отримувача.

18. Угода про електронний документообіг набирає чинності з моменту подання заяви, яка підписується з використанням засобів електронної ідентифікації, що є Додатком 1 до цієї Угоди.

19. У разі, якщо Договір буде вважатись таким, що не відбувся, ця Угода діє як окремий правочин і не є додатком до Договору, та врегульовує відносини лише в окремих частинах (обробка персональних даних, захист конфіденційної інформації тощо), які не стосуються відносин із клієнтом, як зі споживачем електричної енергії.

20. Сторони підтверджують, що ця Угода підписана ними з усвідомленням її предмета та всіх умов, а також уповноваженими на її підписання представниками Сторін.

21. Спори та розбіжності, що можуть виникати при виконанні умов цієї Угоди, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

ПОСТАЧАЛЬНИК:

**ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ «УКРІНТЕРЕНЕРГО»**