

Шановні споживачі!

Змушені повідомити, що у даний час ДПЗД «Укрінтеренерго» не має можливості виконувати функції постачальника «останньої надії» вчасно та в повному обсязі.

Системні неплатежі споживачів постачальника «останньої надії» за спожиту електричну енергію, насамперед це неплатежі великих комунальних підприємств, державних вугледобувних підприємств, призвели до втрати платоспроможності ДПЗД «Укрінтеренерго».

Банківські рахунки підприємства арештовані виконавчою службою. Кошти, які надходять від споживачів за електричну енергію, в повному обсязі спрямовуються в погашення заборгованості перед кредиторами підприємства, позбавляючи ДПЗД «Укрінтеренерго» обігових коштів, необхідних для фінансування діяльності постачальника «останньої надії».

Оператором системи зв'язку припинено надання ДПЗД «Укрінтеренерго» послуг фіксованого телефонного зв'язку за борги. Через брак коштів обмежена можливість відправки кореспонденції споживачам.

ДПЗД «Укрінтеренерго» неодноразово інформувало Кабінет Міністрів України, Міністерство енергетики України, НКРЕКП, Раду національної безпеки та оборони України про критичний фінансовий стан підприємства та неспроможність виконувати функції постачальника «останньої надії». Однак на сьогодні жодних заходів із виведення підприємства із кризи неплатежів не прийнято.

З огляду на викладене:

- **на сьогодні доступний канал зв'язку з постачальником «останньої надії» - це електронна поштова скринька.** Питання, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником «останньої надії», прохання направляти на електронну пошту: pon@uie.kiev.ua
- **отримання первинних документів у паперовому вигляді можливо в офісі ДПЗД «Укрінтеренерго» або поштовим відправленням за кошти отримувача.**

В разі необхідності отримання у паперовому вигляді Договору, Протоколу проведення переговорів, Акту купівлі-продажу надішліть відповідний запит на електронну пошту: pon@uie.kiev.ua. У запиті обов'язково зазначте телефонний номер контактної особи.

Необхідні вам документи будуть надіслані на вашу електронну пошту. Роздрукуйте та заповніть в документах необхідні реквізити, підпишіть та скріпіть печаткою.

Оформлені з вашого боку документи **разом із конвертом з маркою (для зворотнього напрямку)** відправте на адресу: ДПЗД «Укрінтеренерго» вул. Кирилівська, 85, м. Київ, 04080.

Своєчасність та достовірність повернення до вас готових документів в паперовому вигляді залежить від правильно обраного вами способу оплати (**вірно наданий еквівалент поштової марки**) та з урахуванням ваги документів згідно тарифів Укрпошти, а саме:

- простий лист, вага до 50г включно, поштова марка вартістю 12,00 грн. (V)
- простий лист, вага понад 50 -250г, поштова марка вартістю 18,00 грн. (M)
- рекомендований лист, вага до 50г включно, поштова марка вартістю 23,00 грн.(F)
- рекомендований лист, вага понад 50-250г, поштова марка вартістю 29 грн.(F T)

Для більш детального ознайомлення з тарифами АТ Укрпошти можна ознайомитись за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/taryfy-universalni-posluby>

Також можливе надсилання документів через Нову пошту за рахунок отримувача.

Приносимо вибачення за тимчасові незручності