

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за IV квартал 2020 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування

ДПЗД "Укрінтеренерго" (ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ "УКРІНТЕРЕНЕРГО")

Місцезнаходження

04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, 85

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, міський пункт, вулиця/пробулок, площа тощо)

(№ будинку - корпусу, № квартири - офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0			5 роб. днів			
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	32	32	0		6,53		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	32	32	0	30 днів	6,53		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	0			5 роб. днів			
	Разом	165	32	32	0		6,53	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Мануйленко О.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Примак Т.П.

(П.І.Б.)

телефон: 044-206-51-13, 206-51-20

факс:

електронна пошта: primak@uie.kiev.ua