

Звіт  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV квартал 2019 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ДПЗД "Укрінтеренерго" (ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ "УКРІНТЕРЕНЕРГО")  
Найменування: 04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, 85  
Місцезнаходження: *(повнотілий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа/точка)*  
*№ будинку/корпусу, № квартири/лофт(у)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	3,00	0	0,00%
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	45	45	0	9,80	9,80	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	45	45	0	30 днів	9,80	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	135	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	165	46	46	0	9,65	9,65	0	0,00%

\* Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Примак Т.П.  
(п.і.б.)

телефон: 044-206-51-13, 206-51-20

факс:

Мануйленко О.В.  
(п.і.б.)

електронна пошта: andriychuk@uie.kiev.ua