

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Термини подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ДПЗД "Укрінтеренерго" (ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ "УКРІНТЕРЕНЕРГО")

Місцезнаходження 04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, 85

(поштовий індекс, область/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо)

№ будинку (корпусу), № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	2	2	0	5 роб. днів	3,50	0	0,00%
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 6.3.11*)	125	72	72	0		12,67		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	72	72	0	30 днів	12,67	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу обліку)	135	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо перевірки правильності розуму на оплату	140	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		165	74	74	0		12,42	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Мануйленко О.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Примак Т.П.

(П.І.Б.)

телефон: 044-206-51-13, 206-51-20

факс: _____

електронна пошта: andriychuk@uie.kiev.ua