

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії	50-й день після звітного

Респондент:

Найменування

ДПЗД "Укрінтеренерго"

Місцезнаходження

04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, 85

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

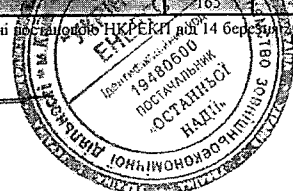
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Питання щодо споживачів електричної енергії споживачем (пункт 2.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	3,00	0	0,00%
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	44	44	0		7,09		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	44	44	0	30 днів	7,09	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу з метою	135	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за оплату	140	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	165	45	45	0		7,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 ро

Керівник (власник)

(підпис)



Котляренко Д.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Примак Т.П.

(П.І.Б.)

телефон: 044-206-51-13, 206-51-20

факс:

електронна пошта:

andriychuk@uie.kiev.ua