

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I квартал 2019 року
(кварталь)

Подають	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ДПЗД "Укрінтеренерго" (ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ "УКРІНТЕРЕНЕРГО")

Місцезнаходження

04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, 85

(повномовний телефон, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий телефон, факс, електронна пошта)

(№ будинку, корпусу, № кабіни/кабінетів)

Код показника	Тип послуги	Код району	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги в історичній статистиці за періодом	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строк
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживачів електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	2	2	0	5 роб. днів	2,00	0	0,00%
S	Розгляд звернень/заяв/претензій споживачів (пункт 3.9.11*)	123	66	66	0				
S2.1	розгляд звернень/заяв/претензій споживачів	130	66	66	0	30 днів	12,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/заяв/претензій споживачів (якщо подано розгляд, звернення необхідно здійснити технічними засобами АСО процесів обслуговування)	135	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/заяв/претензій щодо персоналії працівників підприємства	140	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Всього	163	68	68	0		11,71	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Мануйленко О.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Примак Т.П.

телефон: (044) 206-51-20, 206-51-13

факс:

електронна пошта: andriyehuk@ukie.kiev.ua