

РЕЄСТР
звернень/скарг/претензій споживачів електричної енергії

Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго»
(найменування постачальника «останньої надії»)

| N з/п | Дата отримання звернення/скарги/претензії | Реєстраційний номер | Спосіб, у який подано звернення/скаргу/претензію | Прізвище, ім'я та по батькові, контактні дані споживача, що подав звернення/скаргу/претензію (або від імені якого було подано звернення/скаргу/претензію) | Тематика звернення/скарги/претензії | Короткий опис змісту звернення/скарги/претензії | Короткий опис попередньої відповіді на звернення/скаргу/претензію або повідомлення про отримання звернення/скарги/претензії | Механізм розгляду звернення/скарги/претензії | Результат розгляду звернення/скарги/претензії | Засоби подальшої комунікації, погоджені зі споживачем |
|-------|---|---------------------|--|---|-------------------------------------|---|---|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |